

POLITIKA KAKOVOSTI TRANSFUZIJSKEGA CENTRA CELJE

Uvajanje kakovosti je nepretrgan proces, ki ga zaposleni v TC izpopolnjujemo do najvišje možne ravni in izpolnjujemo pričakovanja naših odjemalcev, krvodajalcev in ostalih zainteresiranih strani, tako v okviru centra in bolnišnice, kot tudi ožje in širše javnosti.

V okviru SB Celje je TC nosilec spoznavanja s sistemom vodenja kakovosti (SVK) in temelj za širitev sistematičnega uvajanja kakovosti v ostale procese bolnišnice.

Kakovost je osnovno vodilo našega centra. Vsak zaposleni mora razumeti in uresničevati svojo osebno vlogo pri uresničevanju kakovosti. Prizadavamo si, da bomo v vseh procesih dela ustrezeno ravnali in ukrepali, saj občutljivost področja transfuziologije to že samo po sebi zahteva. Izvajamo dejavnosti po načelih dobre proizvodne in laboratorijske prakse ter ostalih dobrih praks.

Standard ISO 9001 zagotavlja kakovost vsem partnerjem, sledljivost v poslovanju, poenostavitev poslovanja in ekonomičnost, hkrati pa nam služi kot dokaz naših sposobnosti za izvajanje te dejavnosti.

Naše vrednote so: zaupanje, spoštovanje, predanost pacientu, odgovornost, sodelovanje in odprtost, kakovost, znanje in kreativnost.

TEMELJNA IZJAVA O POLITIKI KAKOVOSTI

Temeljno poslanstvo TC je sodelovanje z območnimi združenji Rdečega križa Slovenije in krvodajalcem za nemoteno preskrbo s krvjo, zagotavljanje preskrbe pacientov z varnimi in kakovostnimi krvnimi pripravki, kakovostno izvajanje vseh procesov na sekundarni ravni za paciente Splošne bolnišnice Celje in druge odjemalce.

Ključne usmeritve TC so naslednje:

- stalna skrb za doseganje najvišje možne ravni zadovoljstva krvodajalcev, odjemalcev in ostalih zainteresiranih strani,
- stalna skrb za usposabljanje in izobraževanje zaposlenih,
- krepitev timskega dela znotraj TC, kakor tudi s tistimi ustanovami, ki jih oskrbujemo s krvnimi komponentami,
- prilagajanje in doseganje evropskih standardov kakovosti in varnosti v preskrbi s krvjo in v klinično ambulantnih storitvah,
- stalno izpopolnjevanje in nadziranje SVK ter spremljanje kazalnikov kakovosti na vseh področjih delovanja,
- skrb za delovno okolje,
- varnost pri delu in varovanje okolja,
- delovanje v skladu z kodeksi etike.

Celje, marec 2017

Predstojnica Transfuzijskega centra:
Janja Pajk, dr. med., spec. transf. med.

Oblakova ulica 5
3000 Celje
Tel.: 03 423 3000
fax: 03 423 3666
fax strok. direkt.: 03 423 3754
e-mail: info@sb-celje.si

**Splošna bolnišnica Celje**
Transfuzijski center

Direktor Splošne bolnišnice Celje:
mag. Mafjan Ferjančič, univ. dipl. ekon.

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



OPERATIVNE USMERITVE TC NA PODROČJU KAKOVOSTI

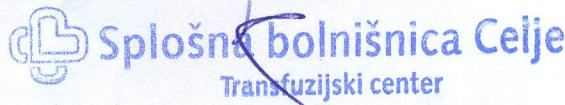
Stalno izboljševanje kakovosti TC je izhodišče naše politike, s katero dolgoročno zagotavljamo izpolnjevanje zahtev in večanje zadovoljstva vseh zainteresiranih strani, ter doseganje rezultatov, ki stopnjujejo zaupanje vseh zainteresiranih strani ter večanje ugleda v javnosti.

Na osnovi navedenega, so naše **operativne usmeritve** na področju **kakovosti** naslednje:

- obvladovati in izboljševati sistem vodenja kakovosti,
- izpolnjevati zahteve zakonodaje,
- upoštevati pričakovanja in potrebe vseh zainteresiranih strani,
- ugotavljati in dvigovati zadovoljstvo odjemalcev, krvodajalcev in zaposlenih,
- ohranjati zadostno število krvodajalcev,
- dvigovati strokovno usposobljenost zaposlenih,
- vzpodbujati izboljšave in inovacije v TC,
- izboljševati kakovost storitev in krvnih pripravkov,
- evidentirati in zmanjševati neskladnosti,
- posodabljati prostore, opremo in aparature za zagotavljanje strokovnega, varnega in zaposlenim prijaznega dela,
- sistematično obvladovati spremembe,
- sistematično obvladovati tveganja.

Celje, marec 2017

Predstojnica Transfuzijskega centra:
Janja Pajk, dr. med., spec. transf. med.



Splošna bolnišnica Celje
Oblakova ulica 5
3000 Celje
mag. Marjan Ferjanc, univ. dipl. ekon.

Oblakova ulica 5
3000 Celje
Tel.: 03 423 3000
fax: 03 423 3666
fax strok. direkt.: 03 423 3754
e-mail: info@sb-celje.si

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

